

Conheça a Política de Privacidade de Pesquisa de Satisfação Engetex

Nós da Engetex buscamos entregar a você satisfação ao visitar as nossas páginas na internet e que saiba que a proteção dos seus dados pessoais aqui deixados estão respeitados e garantidos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e desta política de privacidade.

Nosso compromisso com a sua privacidade tem o objetivo de oferecer conforto e confiança sobre como coletamos, usamos e protegemos as suas opiniões e dados. Somos transparentes com os nossos procedimentos e estamos sempre à disposição para conversar a respeito.

Veja como a Engetex trata seus dados pessoais:

- Toda a coleta e tratamento de dados pessoais será realizada de acordo com essa Política de Privacidade e respeitando as diretrizes da Lei de Proteção de Dados.
- Os dados coletados não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos na nossa [Política de Privacidade](#).
- Quando os dados deixam de ser necessários e não tivermos a obrigação legal de armazená-los, nós seguiremos o protocolo de excluí-lo, destruí-lo ou deixá-lo anônimo.
- Nosso objetivo é coletar a menor quantidade possível de dados pessoais. Pretendemos coletar os dados que forem necessários para que possam realizar um atendimento personalizado, ágil e assertivo.

Entenda como aplicamos a proteção aos dados:

- Titular – Pessoa/empresa que é a titular dos seus dados pessoais.
- Dados pessoais – São informações referentes ao titular, como e-mail, telefone, CPF, RG e endereço.
- Controlador – Neste caso é a Engetex, que é a responsável por guardar e proteger todos os dados coletados.
- Tratamento – São as operações que são realizadas com base nos dados, como análise, acesso, armazenamento entre outros.
- Anonimização – Processo de remoção de qualquer associação das informações.

Conheça o que diz a legislação brasileira em relação aos seus dados pessoais:

- Você pode questionar como seus dados são tratados pela Engetex.
- Você pode obter as informações de como a Engetex realiza o tratamento dos seus dados pessoais.
- Você pode corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Você pode bloquear, excluir ou anonimizar os dados pessoais que não são necessários ou excessivos sendo tratados em desconformidade com a lei.
- Você pode pedir a eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.
- Você pode não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados.
- Você pode realizar a revogação do consentimento, a qualquer tempo, para coleta de novos dados pessoais.

Qual a finalidade de armazenar os dados? Saiba mais:

A finalidade da Pesquisa de Satisfação da Engetex é conhecer os seus comentários/opiniões de forma que possamos aprimorar a sua experiência com vendas e serviços oferecidos por nós.

No momento da aquisição do serviço, informamos ao cliente que enviamos uma Pesquisa de Satisfação para a pessoa responsável e que participou da negociação ou do acompanhamento do projeto. Neste momento, aproveitamos para atualizar no nosso sistema os dados como: nome, e-mail e telefone.

Desta maneira, você deve receber um e-mail com o link. Ao realizar o acesso deve colocar a senha, que também foi enviada pelo e-mail, para responder a pesquisa. Para sua segurança é importante ressaltar que para realizar a pesquisa, em nenhum momento, solicitamos informações, como número de cartão de crédito, conta e senha bancária. Também não enviamos comunicados solicitando esse tipo de dado pelo site.

Alguns dados coletados são tratados para:

- Ajudar no design do site e identificar ferramentas de navegação acessíveis;
- Medir a atividade do site para permitir que seja atualizado de forma a melhor atender as necessidades do usuário;
- Diminuir a ponte entre Cliente e Engetex e evoluir nossa excelência. Ao realizar o acesso ao site, também podemos determinar se as informações fornecidas estão sendo utilizadas. Os únicos dados coletados são: o seu endereço de IP, as páginas do site que você visitou e a data e a hora dessas visitas.

Segurança:

Nós investimos em ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Possuímos protocolos de segurança adequados para proteger as informações de acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento, tecnologia avançada e processamento de dados.

Com os cuidados que tomamos, podemos garantir que evitamos ao máximo possíveis falhas de segurança que afetem seus dados pessoais.

Entre em contato:

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Engetex, acesse: [Política da Lei de Proteção de Dados](#)